Reklamačný formulár (Vytknutie vady tovaru)

V prípade, že má zakúpený tovar vadu, vyplňte prosím tento formulár a odošlite ho spolu s tovarom:

Elektronicky na adresu: **info@smolashop.sk**

alebo

Poštou na adresu: **Smola s. r. o.**
Tatranská 1072/5
911 01 Trenčín

Predávajúci:

Smola s. r. o., IČO: 52348971, Strojárenská 1181/12, 911 01 Trenčín

telefón: +421 902 116 268, e-mail: info@smolashop.sk

Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko / Názov firmy: _____

Adresa: _____

Telefónne číslo: _____

E-mail: _____

Uplatnenie reklamácie / Vytknutie vady:

Týmto uplatňujem reklamáciu na nasledovný tovar:

Číslo faktúry / objednávky:_____

Názov tovaru: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____

Dátum zistenia vady:_____

Podrobný popis vady (popíšte, ako sa vada prejavuje):

(Odporúčame priložiť fotodokumentáciu poškodenia alebo vady)

_____

_____

_____

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (vyberte možnosť):

(Poznámka: Spotrebiteľ si môže zvoliť spôsob odstránenia vady v rozsahu a za podmienok ustanovených príslušnými právnymi predpismi. Obchodník môže zvolený spôsob odmietnuť iba za podmienok ustanovených zákonom)

☐ Oprava tovaru

☐ Výmena tovaru za nový

☐ Poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny

☐ Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí) – ak sú splnené zákonné podmienky

Číslo účtu / kód banky (IBAN) pre prípad vrátenia peňazí:

_____

Miesto a dátum: Podpis kupujúceho: